# EVOLVEO / DATA ACT

## Informace o datech výrobku

## EVOLVEO Detective IP8 SMART, Kamerový síťový systém NVR + 4 kamery

| | |
|---|---|
| **Výrobek** | SEA DET-IP8 \| EAN 8595683202848 |
| **Vystavuje** | Abacus Electric, s.r.o. \| IČO 45022828<br>Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika |
| **Kontakt** | helpdesk@evolveo.com |
| **Vydání** | 27. 10. 2026 \| aktualizace 29. 10. 2026 \| verze 2.0 |

### 1. Připojení a uživatelské rozhraní

Síťové propojení kamerového systému a aplikace Tuya / Smart Life. Tuya Smart / Smart Life.

### 2. Druhy dat a jejich vznik

Události detekce pohybu a nastavení kamerového systému. Videozáznam je samostatný obsah. Při provozu zařízení, změně měřeného stavu a ovládacím povelu.

### 3. Uložení a uchování

Pro online funkce slouží cloud platformy Tuya a aplikace v telefonu. Záznam obrazu se ukládá na disk vložený do NVR jednotky. Služba Tuya Device Logs má základní sedmidenní uchování provozních protokolů a umožňuje delší placené uchování. Tato lhůta nepopisuje všechny údaje účtu, videozáznamy ani konkrétní zakoupený plán tohoto výrobku. Lhůta 30 dní uváděná pro EVOLVEO CAM se na tuto platformu nevztahuje. U podporovaného placeného videoarchivu určuje uchování zvolený tarif; podmínky jsou dostupné před objednáním v aplikaci.

# Přístup a správa dat

### 4. Přístup a získání dat

Přidejte zařízení do aplikace podle jeho návodu. Na kartě zařízení jsou dostupné podporované hodnoty, stavy a nastavení. Export platformy Tuya: Já (Me) > Nastavení > Správa zásad ochrany soukromí > Export dat zařízení. Dokumentace Tuya uvádí funkci pro účty EU od verze 6.5.0. Podpora Tuya výslovně váže dostupnost exportu na přítomnost tlačítka v aplikaci; jeho nepřítomnost znamená, že tento export není v dané konfiguraci podporován.

### 5. Odstranění dat a účtu

Postup platformy Tuya: otevřete zařízení, jeho nastavení a Odebrat zařízení > Odpojit a vymazat data (Disconnect and wipe data). Pouhé Odpojit data nemaže. Zařízení musí být online, aby přijalo příkaz k obnovení nastavení. Kopie již stažené do telefonu nebo předané jinému příjemci se tímto příkazem neodstraňují. Účet zrušíte přes Já > Nastavení > Účet a zabezpečení > Smazat účet. Návod Smart Life uvádí dokončení po sedmi dnech; přihlášení během této lhůty žádost ruší. Toto není lhůta uchování všech provozních dat.

### 6. Datové formáty a dostupnost

Hodnoty a stavy zobrazené ovládacím panelem. Přesné schéma datových bodů konkrétního modelu není zveřejněno. Přenos a aktuálnost údajů závisejí na zapnutí zařízení, dostupnosti spojení a služby. Místní soubory jsou dostupné prostřednictvím podporovaného úložiště. Tento list neslibuje nepřetržité cloudové spojení, konkrétní odezvu ani univerzální export všech interních dat.

### 7. Žádosti o data

Žádosti a technická podpora: helpdesk@evolveo.com. Uveďte model, identifikátor zařízení a rozsah požadovaných dat. Heslo k účtu neposílejte. Před zásahem do účtu je nutné ověřit oprávnění žadatele. Žádost o data sama o sobě není souhlasem se smazáním účtu. Technické omezení administrace není vzdáním se zákonných práv uživatele.

# Služby a odpovědnosti

### 8. Role Abacusu a poskytovatele

Abacus Electric, s.r.o. vystavuje informace k výrobku a zajišťuje zákaznickou podporu. Nemá přístup k datům zařízení v Tuya a nespravuje ani nemaže účty Tuya. Účet, data a případnou placenou cloudovou službu spravuje uživatel s poskytovatelem platformy Tuya / Smart Life.

### 9. Využívání údajů

Abacus využívá dostupné souhrnné počty uživatelů a aktivních zařízení a statistiky pádů aplikací poskytované Google a Apple pouze pro podporu a diagnostiku. Tyto přehledy nejsou zákaznickým archivem produktových dat. Abacus je nepředává dalším příjemcům pro jejich vlastní využití.

### 10. Předání třetí straně

Tuya podporuje předání dat třetí straně na základě autorizace uživatele. Ve veřejných aplikacích Tuya a Smart Life je tato platformní funkce zapnutá standardně. Ve verzi 7.0.5 a vyšší se autorizace spravují přes Já > Nastavení > Účet a zabezpečení > Správa autorizací > Autorizace cloudového vývoje. Technické a regionální podmínky jsou uvedené v připojeném zdroji Tuya. Žádost o zpřístupnění dostupných dat nebo jejich předání vámi určené třetí straně lze zaslat na helpdesk@evolveo.com. Vyřízení respektuje oprávnění žadatele a technický přístup k datům. Pokud data spravuje externí platforma, žádost se řeší jejím rozhraním nebo s jejím poskytovatelem. Již stažené soubory můžete třetí straně předat sami.

### 11. Používání a ukončení služby

Místní funkce výrobku se používají podle návodu. Připojené služby se řídí podmínkami konkrétní aplikace. Odebrání zařízení, zrušení účtu a zrušení placeného předplatného jsou odlišné úkony. Odinstalace aplikace sama o sobě neruší předplatné ani nemaže cloudový účet. Volitelné placené cloudové služby Tuya nejsou provozovány Abacusem. Předplatné a jeho obnovování spravujte u poskytovatele, u kterého jste službu objednali. Podpora platformy: service@tuya.com; osobní údaje: privacy@tuya.com.

### 12. Práva uživatele

Uživatel může uplatnit práva na přístup a sdílení dostupných dat podle nařízení (EU) 2023/2854 a podat stížnost příslušnému orgánu určenému podle článku 37. Tím nejsou dotčena práva týkající se osobních údajů. Případná ochrana obchodního tajemství musí být posouzena pro konkrétní data; tento list žádná data plošně neoznačuje za obchodní tajemství ani nezavádí obecný zákaz jejich sdílení.

# Objem dat a podklady

### 13. Výpočtový rozsah provozních dat

Výpočtový základ: 1 B = 8 bitů; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamů × velikost záznamu. Níže uvedené kódování a četnost jsou vstupy výpočtu, nikoli potvrzení interního formátu nebo skutečné četnosti hlášení zařízení. Dvoustavový příznak lze vyjádřit jedním bitem; při samostatném uložení do jednoho bajtu zabere 1 B. Při 100 událostech denně je to 100 B/den a 3 000 B za 30 dní pro samotné jednobajtové příznaky. Čas, identifikace, názvy polí, protokol, zabezpečení a opakování přenosu zvyšují celkový objem. Výpočet není velikostí exportního souboru ani spotřebou datového tarifu.

### 14. Rozsah informací

Informace o praxi Abacusu vycházejí z potvrzení společnosti. Funkce výrobku vycházejí z jeho dokumentace. U externích aplikací se uplatní podmínky poskytovatele pro konkrétní účet, region a tarif. Uvedené výpočtové scénáře nenahrazují potvrzené datové schéma výrobku. Dokument není EU prohlášením o shodě ani certifikátem souladu s Data Act.

### Dokumentace a postupy

Produktová dokumentace DET-IP8

Tuya: odpojení a výmaz dat

Tuya: export dat zařízení

Tuya: funkce exportu od verze 6.5.0

Tuya: ukládání provozních protokolů

Tuya: autorizace sdílení dat

Smart Life: zrušení účtu

Tuya: žádosti týkající se osobních údajů