EVOLVEO / DATA ACT

Tájékoztatás a termék adatairól

EVOLVEO Heat M30v2 Starter Pack, 2×okos radiátor-termosztátfej és központi egység

Termék	SEH EVO-RV-M30SP | EAN 8595683201506
Kiadó	Abacus Electric, s.r.o. | Cégazonosító 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Csehország
Kapcsolat	helpdesk@evolveo.com
Kiadás	27. 10. 2026 | frissítve 29. 10. 2026 | verzió 2.0

1. Kapcsolat és felhasználói felület

Zigbee kompatibilis átjárón keresztül; az átjáró Wi-Fi-re csatlakozik. Tuya Smart / Smart Life.

2. Adattípusok és keletkezésük

Mért és beállított hőmérséklet, időprogramok és fűtésszabályozási üzemmódok. A készülék működése, a mért állapot változása és vezérlési parancs során keletkeznek.

3. Tárolás és megőrzés

Az online funkciókat a Tuya platform felhője és a telefonos alkalmazás biztosítja. A Tuya Device Logs alapértelmezetten hét napig őrzi a működési naplókat; hosszabb megőrzés díj ellenében lehetséges. Ez nem az összes fiókadat, videó vagy a termékhez megvásárolt konkrét csomag megőrzési ideje. Az EVOLVEO CAM esetében említett 30 nap erre a platformra nem vonatkozik.

Adathozzáférés és adatkezelés

4. Adathozzáférés és adatlekérés

Adja hozzá a készüléket az alkalmazáshoz a használati útmutató szerint. A készülék adatlapján érhetők el a támogatott értékek, állapotok és beállítások. Tuya adatexport: Me (Én) > Settings (Beállítások) > Privacy Policy Management > Export Device Data. A Tuya dokumentációja szerint a funkció EU-fiókokhoz a 6.5.0 verziótól érhető el. A Tuya támogatása az export elérhetőségét kifejezetten az alkalmazásban megjelenő gombhoz köti; hiánya azt jelenti, hogy az adott konfiguráció nem támogatja ezt az exportot.

5. Adatok és fiók törlése

Tuya eljárás: nyissa meg a készüléket, a beállításait, majd Remove Device > Disconnect and wipe data. A Disconnect önmagában nem töröl adatot. A készüléknek online kell lennie a visszaállítási parancs fogadásához. A telefonra már letöltött vagy más címzettnek átadott másolatok nem törlődnek. Fióktörlés: Me > Settings > Account and Security > Delete Account. A Smart Life útmutató szerint hét nap elteltével fejeződik be; az ezen időszak alatti bejelentkezés visszavonja a kérelmet. Ez nem valamennyi működési adat megőrzési ideje.

6. Adatformátumok és elérhetőség

A vezérlőpanelen megjelenő értékek és állapotok. Az adott modell pontos adatpontsémája nem nyilvános. Az átvitel és az adatok frissessége a készülék bekapcsolásától, a kapcsolat és a szolgáltatás elérhetőségétől függ. A helyi fájlok a támogatott tárolón érhetők el. Ez az adatlap nem ígér folyamatos felhőkapcsolatot, meghatározott válaszidőt vagy valamennyi belső adat egyetemes exportját.

7. Adatkérelmek

Kérelmek és műszaki támogatás: helpdesk@evolveo.com. Adja meg a modellt, a készülék azonosítóját és a kért adatok körét. A fiók jelszavát ne küldje el. A fiókot érintő művelet előtt ellenőrizni kell a kérelmező jogosultságát. Az adatkérés önmagában nem hozzájárulás a fiók törléséhez. Az adminisztráció műszaki korlátai nem jelentik a felhasználó törvényes jogairól való lemondást.

Szolgáltatások és felelősségek

8. Az Abacus és a szolgáltató szerepe

Az Abacus Electric, s.r.o. kiadja a terméktájékoztatást és ügyfélszolgálatot biztosít. Nincs hozzáférése a Tuya készülékadataihoz, és nem kezeli vagy törli a Tuya-fiókokat. A fiókot, adatokat és esetleges fizetős felhőszolgáltatást a felhasználó a Tuya / Smart Life platform szolgáltatójával kezeli.

9. Az adatok felhasználása

Az Abacus a rendelkezésre álló összesített felhasználó- és aktívkészülék-számokat, valamint a Google és Apple alkalmazásösszeomlási statisztikáit kizárólag támogatásra és diagnosztikára használja. Ezek nem az ügyfelek termékadatainak archívumai. Az Abacus nem adja át ezeket más címzetteknek saját célú felhasználásra.

10. Adatátadás harmadik félnek

A Tuya felhasználói engedéllyel támogatja az adatok harmadik félnek történő átadását. A nyilvános Tuya és Smart Life alkalmazásokban ez alapértelmezetten engedélyezett. A 7.0.5 és újabb verziókban: Me > Settings > Account and Security > Authorization Management > Cloud Development Authorization. A műszaki és regionális feltételek a hivatkozott Tuya-forrásban találhatók. A rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférés vagy az Ön által kijelölt harmadik félnek történő átadás iránti kérelem a helpdesk@evolveo.com címre küldhető. Az ügyintézés figyelembe veszi a kérelmező jogosultságát és az adatok műszaki elérhetőségét. Ha az adatokat külső platform kezeli, a kérelmet annak felületén vagy szolgáltatójával kell intézni. A már letöltött fájlokat Ön is átadhatja harmadik félnek.

11. A szolgáltatás használata és megszüntetése

A helyi termékfunkciókat az útmutató szerint kell használni. A kapcsolódó szolgáltatásokra az adott alkalmazás feltételei vonatkoznak. A készülék eltávolítása, a fiók törlése és a fizetős előfizetés lemondása külön művelet. Az alkalmazás eltávolítása önmagában sem az előfizetést nem mondja le, sem a felhőfiókot nem törli. Az opcionális fizetős Tuya felhőszolgáltatásokat nem az Abacus üzemelteti. Az előfizetést és megújítását annál a szolgáltatónál kezelje, ahol megrendelte. Platformtámogatás: service@tuya.com; személyes adatok: privacy@tuya.com.

12. Felhasználói jogok

A felhasználó az (EU) 2023/2854 rendelet szerint gyakorolhatja a rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférési és adatmegosztási jogát, és panaszt tehet a 37. cikk szerint kijelölt illetékes hatóságnál. Ez nem érinti a személyes adatokhoz kapcsolódó jogokat. Az üzleti titok védelmét konkrét adatokra kell vizsgálni; ez az adatlap nem minősíti általánosan üzleti titoknak az adatokat, és nem tiltja általánosan a megosztásukat.

Adatmennyiség és források

13. Működési adatmennyiség számítása

Számítási alap: 1 B = 8 bit; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Adatmennyiség = rekordok száma × rekordméret. Az alábbi kódolás és gyakoriság számítási bemenet, nem a belső formátum vagy a tényleges jelentési gyakoriság igazolása. Egy 4 B-os számérték percenkénti frissítése 1 440 × 4 B = 5 760 B/nap, azaz 30 nap alatt 172 800 B. Két értéknél az eredmény kétszeres. A számítás értékekre vonatkozik, nem olyan archívumra, amelynek létét itt nem állítjuk. Az idő, azonosítás, mezőnevek, protokoll, biztonság és ismételt átvitel növelik a teljes adatmennyiséget. A számítás nem az exportfájl méretét vagy a mobiladat-keret fogyasztását jelenti.

14. A tájékoztatás hatóköre

Az Abacus gyakorlatára vonatkozó információk a vállalat megerősítésén alapulnak. A termékfunkciók forrása a dokumentáció. Külső alkalmazásoknál az adott fiókra, régióra és csomagra vonatkozó szolgáltatói feltételek érvényesek. A számítási példák nem helyettesítik az igazolt termékadatsémát. A dokumentum nem EU-megfelelőségi nyilatkozat és nem a Data Act szerinti megfelelőségi tanúsítvány.

Dokumentáció és eljárások

Termékdokumentáció EVO-RV-M30SP

Heat SU: Smart Life csatlakoztatási útmutató

Tuya: leválasztás és adattörlés

Tuya: eszközadatok exportja

Tuya: exportfunkció a 6.5.0 verziótól

Tuya: működési naplók tárolása

Tuya: adatmegosztás engedélyezése

Smart Life: fiók törlése

Tuya: személyes adatokkal kapcsolatos kérelmek