EVOLVEO / DATA ACT

Informace o datech výrobku

EVOLVEO RoboTrex H9, robotický vysavač (stírání vodou a nabíjecí stanice)

Výrobek	ROB RTX-H9 | EAN 8594161339250
Vystavuje	Abacus Electric, s.r.o. | IČO 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika
Kontakt	helpdesk@evolveo.com
Vydání	27. 10. 2026 | aktualizace 29. 10. 2026 | verze 2.0

1. Připojení a uživatelské rozhraní

Wi-Fi a mobilní aplikace. Smart Life (Tuya).

2. Druhy dat a jejich vznik

Aktuální stav vysavače, zvolený režim a plán úklidu. Mobilní aplikace umožňuje ovládání vysávání. Aplikace zobrazuje úroveň nabití baterie. Aplikace zobrazuje mapu uklízeného prostoru; mapový výstup je nutné odlišit od surových dat navigačních snímačů. Při provozu robota, průběhu úklidu a změnách nastavení.

3. Uložení a uchování

Provozní údaje jsou zpřístupněné v aplikaci. Produktový popis neurčuje přesnou dobu uchování historie a provozních protokolů. Služba Tuya Device Logs má základní sedmidenní uchování provozních protokolů a umožňuje delší placené uchování. Tato lhůta nepopisuje všechny údaje účtu, videozáznamy ani konkrétní zakoupený plán tohoto výrobku. Lhůta 30 dní uváděná pro EVOLVEO CAM se na tuto platformu nevztahuje.

Přístup a správa dat

4. Přístup a získání dat

Připojte vysavač k Wi-Fi a spárujte jej s aplikací podle návodu. Po výběru zařízení zobrazíte stav a nastavení úklidu. Export platformy Tuya: Já (Me) > Nastavení > Správa zásad ochrany soukromí > Export dat zařízení. Dokumentace Tuya uvádí funkci pro účty EU od verze 6.5.0. Podpora Tuya výslovně váže dostupnost exportu na přítomnost tlačítka v aplikaci; jeho nepřítomnost znamená, že tento export není v dané konfiguraci podporován.

5. Odstranění dat a účtu

Postup platformy Tuya: otevřete zařízení, jeho nastavení a Odebrat zařízení > Odpojit a vymazat data (Disconnect and wipe data). Pouhé Odpojit data nemaže. Zařízení musí být online, aby přijalo příkaz k obnovení nastavení. Kopie již stažené do telefonu nebo předané jinému příjemci se tímto příkazem neodstraňují. Účet zrušíte přes Já > Nastavení > Účet a zabezpečení > Smazat účet. Návod Smart Life uvádí dokončení po sedmi dnech; přihlášení během této lhůty žádost ruší. Toto není lhůta uchování všech provozních dat.

6. Datové formáty a dostupnost

Stavy, nastavení a grafické přehledy v aplikaci. Formát hromadného exportu není v produktovém popisu specifikován. Přenos a aktuálnost údajů závisejí na zapnutí zařízení, dostupnosti spojení a služby. Místní soubory jsou dostupné prostřednictvím podporovaného úložiště. Tento list neslibuje nepřetržité cloudové spojení, konkrétní odezvu ani univerzální export všech interních dat.

7. Žádosti o data

Žádosti a technická podpora: helpdesk@evolveo.com. Uveďte model, identifikátor zařízení a rozsah požadovaných dat. Heslo k účtu neposílejte. Před zásahem do účtu je nutné ověřit oprávnění žadatele. Žádost o data sama o sobě není souhlasem se smazáním účtu. Technické omezení administrace není vzdáním se zákonných práv uživatele.

Služby a odpovědnosti

8. Role Abacusu a poskytovatele

Abacus Electric, s.r.o. vystavuje informace k výrobku a zajišťuje zákaznickou podporu. Nemá přístup k datům zařízení v Tuya a nespravuje ani nemaže účty Tuya. Účet, data a případnou placenou cloudovou službu spravuje uživatel s poskytovatelem platformy Tuya / Smart Life.

9. Využívání údajů

Abacus využívá dostupné souhrnné počty uživatelů a aktivních zařízení a statistiky pádů aplikací poskytované Google a Apple pouze pro podporu a diagnostiku. Tyto přehledy nejsou zákaznickým archivem produktových dat. Abacus je nepředává dalším příjemcům pro jejich vlastní využití.

10. Předání třetí straně

Tuya podporuje předání dat třetí straně na základě autorizace uživatele. Ve veřejných aplikacích Tuya a Smart Life je tato platformní funkce zapnutá standardně. Ve verzi 7.0.5 a vyšší se autorizace spravují přes Já > Nastavení > Účet a zabezpečení > Správa autorizací > Autorizace cloudového vývoje. Technické a regionální podmínky jsou uvedené v připojeném zdroji Tuya. Žádost o zpřístupnění dostupných dat nebo jejich předání vámi určené třetí straně lze zaslat na helpdesk@evolveo.com. Vyřízení respektuje oprávnění žadatele a technický přístup k datům. Pokud data spravuje externí platforma, žádost se řeší jejím rozhraním nebo s jejím poskytovatelem. Již stažené soubory můžete třetí straně předat sami.

11. Používání a ukončení služby

Místní funkce výrobku se používají podle návodu. Připojené služby se řídí podmínkami konkrétní aplikace. Odebrání zařízení, zrušení účtu a zrušení placeného předplatného jsou odlišné úkony. Odinstalace aplikace sama o sobě neruší předplatné ani nemaže cloudový účet. Volitelné placené cloudové služby Tuya nejsou provozovány Abacusem. Předplatné a jeho obnovování spravujte u poskytovatele, u kterého jste službu objednali. Podpora platformy: service@tuya.com; osobní údaje: privacy@tuya.com.

12. Práva uživatele

Uživatel může uplatnit práva na přístup a sdílení dostupných dat podle nařízení (EU) 2023/2854 a podat stížnost příslušnému orgánu určenému podle článku 37. Tím nejsou dotčena práva týkající se osobních údajů. Případná ochrana obchodního tajemství musí být posouzena pro konkrétní data; tento list žádná data plošně neoznačuje za obchodní tajemství ani nezavádí obecný zákaz jejich sdílení.

Objem dat a podklady

13. Výpočtový rozsah provozních dat

Výpočtový základ: 1 B = 8 bitů; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamů × velikost záznamu. Níže uvedené kódování a četnost jsou vstupy výpočtu, nikoli potvrzení interního formátu nebo skutečné četnosti hlášení zařízení. Při reprezentaci jednoho číselného stavu 4 B a 60 aktualizacích za hodinu vznikne 240 B na jednu hodnotu za hodinu. Pět hodnot představuje 1 200 B/h. Výpočet nezahrnuje mapy, trasy, časová razítka ani režii přenosu. Čas, identifikace, názvy polí, protokol, zabezpečení a opakování přenosu zvyšují celkový objem. Výpočet není velikostí exportního souboru ani spotřebou datového tarifu.

14. Rozsah informací

Informace o praxi Abacusu vycházejí z potvrzení společnosti. Funkce výrobku vycházejí z jeho dokumentace. U externích aplikací se uplatní podmínky poskytovatele pro konkrétní účet, region a tarif. Uvedené výpočtové scénáře nenahrazují potvrzené datové schéma výrobku. Dokument není EU prohlášením o shodě ani certifikátem souladu s Data Act.

Dokumentace a postupy

Produktová dokumentace RTX-H9

RoboTrex H9: nastavení Smart Life

Tuya: odpojení a výmaz dat

Tuya: export dat zařízení

Tuya: funkce exportu od verze 6.5.0

Tuya: ukládání provozních protokolů

Tuya: autorizace sdílení dat

Smart Life: zrušení účtu

Tuya: žádosti týkající se osobních údajů