# EVOLVEO / DATA ACT

## Tájékoztatás a termék adatairól

## EVOLVEO RoboTrex H9, robotporszívó (nedves felmosás és töltőállomás)

| | |
|---|---|
| **Termék** | ROB RTX-H9 \| EAN 8594161339250 |
| **Kiadó** | Abacus Electric, s.r.o. \| Cégazonosító 45022828<br>Planá 2, 370 01 Planá, Csehország |
| **Kapcsolat** | helpdesk@evolveo.com |
| **Kiadás** | 27. 10. 2026 \| frissítve 29. 10. 2026 \| verzió 2.0 |

### 1. Kapcsolat és felhasználói felület

Wi-Fi és mobilalkalmazás. Smart Life (Tuya).

### 2. Adattípusok és keletkezésük

A porszívó aktuális állapota, kiválasztott üzemmód és takarítási terv. A mobilalkalmazás lehetővé teszi a porszívózás vezérlését. Az alkalmazás az akkumulátor töltöttségi szintjét is megjeleníti. Az alkalmazás megjeleníti a takarított terület térképét; a térképet meg kell különböztetni a navigációs érzékelők nyers adataitól. A robot működése, takarítás és beállításmódosítás során keletkeznek.

### 3. Tárolás és megőrzés

A működési adatok az alkalmazásban érhetők el. A termékleírás nem ad meg pontos megőrzési időt az előzményekre és működési naplókra. A Tuya Device Logs alapértelmezetten hét napig őrzi a működési naplókat; hosszabb megőrzés díj ellenében lehetséges. Ez nem az összes fiókadat, videó vagy a termékhez megvásárolt konkrét csomag megőrzési ideje. Az EVOLVEO CAM esetében említett 30 nap erre a platformra nem vonatkozik.

# Adathozzáférés és adatkezelés

### 4. Adathozzáférés és adatlekérés

Csatlakoztassa a porszívót a Wi-Fi-hez, és párosítsa az alkalmazással az útmutató szerint. A készülék kiválasztásával megtekintheti a takarítás állapotát és beállításait. Tuya adatexport: Me (Én) > Settings (Beállítások) > Privacy Policy Management > Export Device Data. A Tuya dokumentációja szerint a funkció EU-fiókokhoz a 6.5.0 verziótól érhető el. A Tuya támogatása az export elérhetőségét kifejezetten az alkalmazásban megjelenő gombhoz köti; hiánya azt jelenti, hogy az adott konfiguráció nem támogatja ezt az exportot.

### 5. Adatok és fiók törlése

Tuya eljárás: nyissa meg a készüléket, a beállításait, majd Remove Device > Disconnect and wipe data. A Disconnect önmagában nem töröl adatot. A készüléknek online kell lennie a visszaállítási parancs fogadásához. A telefonra már letöltött vagy más címzettnek átadott másolatok nem törlődnek. Fióktörlés: Me > Settings > Account and Security > Delete Account. A Smart Life útmutató szerint hét nap elteltével fejeződik be; az ezen időszak alatti bejelentkezés visszavonja a kérelmet. Ez nem valamennyi működési adat megőrzési ideje.

### 6. Adatformátumok és elérhetőség

Állapotok, beállítások és grafikus áttekintések az alkalmazásban. A tömeges export formátumát a termékleírás nem határozza meg. Az átvitel és az adatok frissessége a készülék bekapcsolásától, a kapcsolat és a szolgáltatás elérhetőségétől függ. A helyi fájlok a támogatott tárolón érhetők el. Ez az adatlap nem ígér folyamatos felhőkapcsolatot, meghatározott válaszidőt vagy valamennyi belső adat egyetemes exportját.

### 7. Adatkérelmek

Kérelmek és műszaki támogatás: helpdesk@evolveo.com. Adja meg a modellt, a készülék azonosítóját és a kért adatok körét. A fiók jelszavát ne küldje el. A fiókot érintő művelet előtt ellenőrizni kell a kérelmező jogosultságát. Az adatkérés önmagában nem hozzájárulás a fiók törléséhez. Az adminisztráció műszaki korlátai nem jelentik a felhasználó törvényes jogairól való lemondást.

# Szolgáltatások és felelősségek

### 8. Az Abacus és a szolgáltató szerepe

Az Abacus Electric, s.r.o. kiadja a terméktájékoztatást és ügyfélszolgálatot biztosít. Nincs hozzáférése a Tuya készülékadataihoz, és nem kezeli vagy törli a Tuya-fiókokat. A fiókot, adatokat és esetleges fizetős felhőszolgáltatást a felhasználó a Tuya / Smart Life platform szolgáltatójával kezeli.

### 9. Az adatok felhasználása

Az Abacus a rendelkezésre álló összesített felhasználó- és aktívkészülék-számokat, valamint a Google és Apple alkalmazásösszeomlási statisztikáit kizárólag támogatásra és diagnosztikára használja. Ezek nem az ügyfelek termékadatainak archívumai. Az Abacus nem adja át ezeket más címzetteknek saját célú felhasználásra.

### 10. Adatátadás harmadik félnek

A Tuya felhasználói engedéllyel támogatja az adatok harmadik félnek történő átadását. A nyilvános Tuya és Smart Life alkalmazásokban ez alapértelmezetten engedélyezett. A 7.0.5 és újabb verziókban: Me > Settings > Account and Security > Authorization Management > Cloud Development Authorization. A műszaki és regionális feltételek a hivatkozott Tuya-forrásban találhatók. A rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférés vagy az Ön által kijelölt harmadik félnek történő átadás iránti kérelem a helpdesk@evolveo.com címre küldhető. Az ügyintézés figyelembe veszi a kérelmező jogosultságát és az adatok műszaki elérhetőségét. Ha az adatokat külső platform kezeli, a kérelmet annak felületén vagy szolgáltatójával kell intézni. A már letöltött fájlokat Ön is átadhatja harmadik félnek.

### 11. A szolgáltatás használata és megszüntetése

A helyi termékfunkciókat az útmutató szerint kell használni. A kapcsolódó szolgáltatásokra az adott alkalmazás feltételei vonatkoznak. A készülék eltávolítása, a fiók törlése és a fizetős előfizetés lemondása külön művelet. Az alkalmazás eltávolítása önmagában sem az előfizetést nem mondja le, sem a felhőfiókot nem törli. Az opcionális fizetős Tuya felhőszolgáltatásokat nem az Abacus üzemelteti. Az előfizetést és megújítását annál a szolgáltatónál kezelje, ahol megrendelte. Platformtámogatás: service@tuya.com; személyes adatok: privacy@tuya.com.

### 12. Felhasználói jogok

A felhasználó az (EU) 2023/2854 rendelet szerint gyakorolhatja a rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférési és adatmegosztási jogát, és panaszt tehet a 37. cikk szerint kijelölt illetékes hatóságnál. Ez nem érinti a személyes adatokhoz kapcsolódó jogokat. Az üzleti titok védelmét konkrét adatokra kell vizsgálni; ez az adatlap nem minősíti általánosan üzleti titoknak az adatokat, és nem tiltja általánosan a megosztásukat.

# Adatmennyiség és források

### 13. Működési adatmennyiség számítása

Számítási alap: 1 B = 8 bit; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Adatmennyiség = rekordok száma × rekordméret. Az alábbi kódolás és gyakoriság számítási bemenet, nem a belső formátum vagy a tényleges jelentési gyakoriság igazolása. Egy számállapot 4 B-os ábrázolása és óránként 60 frissítése értékenként 240 B/óra. Öt érték 1 200 B/h. A számítás nem tartalmazza a térképeket, útvonalakat, időbélyegeket és az átviteli többletet. Az idő, azonosítás, mezőnevek, protokoll, biztonság és ismételt átvitel növelik a teljes adatmennyiséget. A számítás nem az exportfájl méretét vagy a mobiladat-keret fogyasztását jelenti.

### 14. A tájékoztatás hatóköre

Az Abacus gyakorlatára vonatkozó információk a vállalat megerősítésén alapulnak. A termékfunkciók forrása a dokumentáció. Külső alkalmazásoknál az adott fiókra, régióra és csomagra vonatkozó szolgáltatói feltételek érvényesek. A számítási példák nem helyettesítik az igazolt termékadatsémát. A dokumentum nem EU-megfelelőségi nyilatkozat és nem a Data Act szerinti megfelelőségi tanúsítvány.

### Dokumentáció és eljárások

Termékdokumentáció RTX-H9

RoboTrex H9: Smart Life beállítása

Tuya: leválasztás és adattörlés

Tuya: eszközadatok exportja

Tuya: exportfunkció a 6.5.0 verziótól

Tuya: működési naplók tárolása

Tuya: adatmegosztás engedélyezése

Smart Life: fiók törlése

Tuya: személyes adatokkal kapcsolatos kérelmek