EVOLVEO / DATA ACT

Informacje o danych produktu

EVOLVEO RoboTrex H9, robot sprzątający (mopowanie na mokro i stacja ładowania)

Produkt	ROB RTX-H9 | EAN 8594161339250
Wystawca	Abacus Electric, s.r.o. | Nr firmy 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Republika Czeska
Kontakt	helpdesk@evolveo.com
Wydanie	27. 10. 2026 | aktualizacja 29. 10. 2026 | wersja 2.0

1. Połączenie i interfejs użytkownika

Wi-Fi i aplikacja mobilna. Smart Life (Tuya).

2. Rodzaje danych i ich powstawanie

Aktualny stan odkurzacza, wybrany tryb i harmonogram sprzątania. Aplikacja mobilna umożliwia sterowanie odkurzaniem. Aplikacja wyświetla również poziom naładowania akumulatora. Aplikacja wyświetla mapę sprzątanego obszaru; wynik mapowania należy odróżnić od surowych danych czujników nawigacyjnych. Powstają podczas pracy robota, sprzątania i zmian ustawień.

3. Zapis i przechowywanie

Dane operacyjne są dostępne w aplikacji. Opis produktu nie określa dokładnego okresu przechowywania historii i dzienników operacyjnych. Tuya Device Logs zapewnia podstawowe przechowywanie dzienników operacyjnych przez siedem dni i umożliwia dłuższe płatne przechowywanie. Okres ten nie opisuje wszystkich danych konta, nagrań wideo ani konkretnego planu wykupionego dla tego produktu. Okres 30 dni podany dla EVOLVEO CAM nie dotyczy tej platformy.

Dostęp do danych i zarządzanie

4. Dostęp do danych i ich uzyskiwanie

Podłącz odkurzacz do Wi-Fi i sparuj z aplikacją zgodnie z instrukcją. Po wybraniu urządzenia wyświetlisz stan i ustawienia sprzątania. Eksport platformy Tuya: Ja (Me) > Ustawienia > Zarządzanie polityką prywatności > Eksport danych urządzenia. Dokumentacja Tuya wskazuje funkcję dla kont UE od wersji 6.5.0. Pomoc Tuya wyraźnie uzależnia dostępność eksportu od obecności przycisku w aplikacji; jego brak oznacza, że eksport nie jest obsługiwany w danej konfiguracji.

5. Usuwanie danych i konta

Procedura Tuya: otwórz urządzenie, jego ustawienia i Usuń urządzenie > Odłącz i usuń dane (Disconnect and wipe data). Samo Odłącz nie usuwa danych. Urządzenie musi być online, aby odebrać polecenie resetowania. Kopie pobrane na telefon lub przekazane innemu odbiorcy nie są usuwane. Konto usuwa się przez Ja > Ustawienia > Konto i bezpieczeństwo > Usuń konto. Instrukcja Smart Life podaje zakończenie po siedmiu dniach; zalogowanie w tym czasie anuluje wniosek. Nie jest to okres przechowywania wszystkich danych operacyjnych.

6. Formaty danych i dostępność

Stany, ustawienia i zestawienia graficzne w aplikacji. Format eksportu zbiorczego nie jest określony w opisie produktu. Przesyłanie i aktualność danych zależą od włączenia urządzenia oraz dostępności połączenia i usługi. Pliki lokalne są dostępne przez obsługiwany nośnik pamięci. Karta nie gwarantuje ciągłego połączenia z chmurą, określonego czasu reakcji ani uniwersalnego eksportu wszystkich danych wewnętrznych.

7. Wnioski o dane

Wnioski i pomoc techniczna: helpdesk@evolveo.com. Podaj model, identyfikator urządzenia i zakres żądanych danych. Nie wysyłaj hasła do konta. Przed ingerencją w konto należy zweryfikować uprawnienia wnioskodawcy. Wniosek o dane sam w sobie nie jest zgodą na usunięcie konta. Techniczne ograniczenia administracji nie oznaczają zrzeczenia się ustawowych praw użytkownika.

Usługi i odpowiedzialność

8. Rola Abacus i dostawcy

Abacus Electric, s.r.o. wydaje informacje o produkcie i zapewnia obsługę klienta. Nie ma dostępu do danych urządzeń w Tuya i nie zarządza kontami Tuya ani ich nie usuwa. Konto, dane i ewentualną płatną usługę chmurową obsługuje użytkownik z dostawcą platformy Tuya / Smart Life.

9. Wykorzystywanie danych

Abacus wykorzystuje dostępne zbiorcze liczby użytkowników i aktywnych urządzeń oraz statystyki awarii aplikacji dostarczane przez Google i Apple wyłącznie do wsparcia i diagnostyki. Zestawienia te nie są archiwum danych produktowych klientów. Abacus nie przekazuje ich innym odbiorcom do ich własnego użytku.

10. Przekazanie osobie trzeciej

Tuya umożliwia przekazywanie danych osobie trzeciej na podstawie upoważnienia użytkownika. W publicznych aplikacjach Tuya i Smart Life funkcja jest domyślnie włączona. Od wersji 7.0.5 upoważnienia obsługuje się przez Me > Settings > Account and Security > Authorization Management > Cloud Development Authorization. Warunki techniczne i regionalne podano w załączonym źródle Tuya. Wniosek o dostęp do dostępnych danych lub ich przekazanie wskazanej osobie trzeciej można wysłać na helpdesk@evolveo.com. Realizacja uwzględnia uprawnienia wnioskodawcy i techniczny dostęp do danych. Jeśli dane obsługuje platforma zewnętrzna, wniosek rozpatruje się przez jej interfejs lub z jej dostawcą. Pobrane wcześniej pliki możesz przekazać osobie trzeciej samodzielnie.

11. Korzystanie z usługi i jej zakończenie

Funkcji lokalnych produktu używa się zgodnie z instrukcją. Usługi połączone podlegają warunkom danej aplikacji. Usunięcie urządzenia, zamknięcie konta i anulowanie płatnej subskrypcji to odrębne czynności. Samo odinstalowanie aplikacji nie anuluje subskrypcji ani nie usuwa konta w chmurze. Opcjonalnych płatnych usług chmurowych Tuya nie prowadzi Abacus. Subskrypcją i odnowieniem zarządzaj u dostawcy, u którego zamówiono usługę. Pomoc platformy: service@tuya.com; dane osobowe: privacy@tuya.com.

12. Prawa użytkownika

Użytkownik może korzystać z prawa dostępu do dostępnych danych i ich udostępniania zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 oraz złożyć skargę do właściwego organu wyznaczonego na podstawie artykułu 37. Prawa dotyczące danych osobowych pozostają nienaruszone. Ewentualną ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa należy oceniać dla konkretnych danych; karta nie uznaje zbiorczo danych za tajemnicę przedsiębiorstwa ani nie wprowadza ogólnego zakazu ich udostępniania.

Objętość danych i źródła

13. Obliczenia objętości danych operacyjnych

Podstawa obliczeń: 1 B = 8 bitów; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objętość = liczba rekordów × rozmiar rekordu. Poniższe kodowanie i częstotliwość są założeniami obliczeń, a nie potwierdzeniem formatu wewnętrznego lub rzeczywistej częstotliwości raportowania urządzenia. Reprezentacja jednego stanu liczbowego przez 4 B i 60 aktualizacji na godzinę daje 240 B na wartość na godzinę. Pięć wartości to 1 200 B/h. Obliczenie nie obejmuje map, tras, znaczników czasu ani narzutu transmisji. Czas, identyfikacja, nazwy pól, protokół, zabezpieczenia i retransmisje zwiększają łączną objętość. Obliczenie nie określa rozmiaru pliku eksportu ani zużycia pakietu danych komórkowych.

14. Zakres informacji

Informacje o praktykach Abacus opierają się na potwierdzeniu firmy. Funkcje produktu wynikają z jego dokumentacji. Aplikacje zewnętrzne podlegają warunkom dostawcy dla danego konta, regionu i planu. Scenariusze obliczeniowe nie zastępują potwierdzonego schematu danych produktu. Dokument nie jest deklaracją zgodności UE ani certyfikatem zgodności z Data Act.

Dokumentacja i procedury

Dokumentacja produktu RTX-H9

RoboTrex H9: konfiguracja Smart Life

Tuya: odłączenie i usuwanie danych

Tuya: eksport danych urządzenia

Tuya: funkcja eksportu od wersji 6.5.0

Tuya: przechowywanie dzienników operacyjnych

Tuya: upoważnienie do udostępniania danych

Smart Life: usunięcie konta

Tuya: wnioski dotyczące danych osobowych